

PER ORDINARE

Telefonare da telefono fisso e mobile al numero verde :



Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00

È possibile ordinare per telefono dietro presentazione del Codice Certificato rilasciato dal professionista della salute.

Via posta elettronica :

Per invio ordini: **ordini@fisionut.com**
(con scannerizzazione del documento di invio oppure invio del foglio d'ordine formato EXCEL)

Via Fax :

(con scannerizzazione del documento di invio) :



Condizioni Generali di Vendita

• Opposizioni alle condizioni di vendita

Ogni ordine implica, da parte del compratore, l'accettazione delle condizioni di vendita. Di conseguenza, nessuna clausola contraddittoria potrà esserci opposta se non formalmente accettata da Fisionut.

• Stipulazione del contratto

L'ordine potrà essere trattato soltanto se rispetta le condizioni seguenti: invio dati della carta di credito se pagamento tramite carta di credito o spuntare la voce contrassegno se il pagamento avviene per contrassegno.

• Disponibilità

Gli ordini e tutte le offerte promozionali saranno espletati dalla nostra società nel limite della disponibilità del magazzino e nel loro ordine di arrivo.

• Altro

Le consegne si effettuano in Italia. Per le spedizioni nei Paesi stranieri, si prega di contattare il servizio clienti. La responsabilità di Fisionut non potrà essere messa in causa in caso di un ritardo. In caso di pacco danneggiato dall'esterno, si prega di non ritirarlo e di fare reclamo presso il corriere e il servizio clienti. In caso di vizio apparente o di non conformità dei prodotti consegnati, debitamente constatati da Fisionut, l'acquirente potrà ottenere il cambio gratuitamente o il rimborso dei prodotti, a scelta del venditore, ad esclusione di qualsiasi indennità o danni e interessi.

• Tariffe

I prodotti sono forniti al prezzo in vigore al momento dell'invio dell'ordine. Le tariffe riportate nel formulario sono valide dal 01/03/2020 al 30/09/2020 si intendono incluse di I.V.A. Queste tariffe sono valide esclusivamente in Italia, è qui inteso che, al di fuori di questo territorio, le spese di trasporto faranno l'oggetto di una fatturazione corrispondente al loro montante reale.

• Informativa sul trattamento dei dati personali

Per acquistare tutti i prodotti delle Gamme Therascience (Lignaform, Physiomance, Teoliance, Phytomance e Physioperf) è necessario, per un migliore servizio da parte di Fisionut, inserire l'indirizzo di consegna, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica al momento dell'ordine. Il cliente al momento della sottoscrizione dell'ordine esprime implicitamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali da Lui forniti per effettuare l'ordine stesso.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali, Fisionut non comunicherà a terzi i dati sensibili rilasciati dal cliente al momento dell'ordine. Questi dati verranno utilizzati esclusivamente per l'invio di informazioni riguardanti la spedizione, l'invio di ricette e consigli e le novità Therascience. Il titolare del trattamento è Fisionut sarl, 3 rue de l'Industrie, 98004 Monaco Cedex.

Il cliente potrà, una volta ricevuti i prodotti ordinati, richiedere l'annullamento degli invii di posta elettronica. I dati da lei forniti saranno trattati da Fisionut nel pieno rispetto della legge. Potrà consultare, modificare o cancellare i Suoi dati in qualsiasi momento scrivendo a info@fisionut.com. I dati personali forniti dai clienti non saranno comunicati a terzi. Per maggiori informazioni visitare il sito internet www.therascience.com/it.

I prodotti Therascience sono distribuiti dalla società FISIONUT.

Le offerte e le tariffe qui proposte sono valide esclusivamente per un ordine diretto a FISIONUT.

RIMBORSO & CAMBI MERCE

Rimborso:

- A partire dalla consegna dell'ordine, si dispone di un periodo di 7 giorni franchi per inviare i prodotti a Fisionut, nel loro imballaggio d'origine, le confezioni devono essere integre e non aperte, spese di spedizione a carico del cliente.
- Il rimborso si effettuerà all'inizio del mese successivo della data di ricezione dei prodotti presso il nostro magazzino tramite bonifico bancario.

Inserire nel collo i dati dell'acquirente e l'elenco dei prodotti rinviati con la richiesta di rimborso, indicare inoltre le coordinate bancarie (Banca, codici **IBAN**, ABI, CAB e **SWIFT** o BIC) del conto corrente su cui inviare il bonifico.

Cambio merce:

- Si dispone di un periodo di 30 giorni dalla data dell'ordine per spedire le confezioni non aperte a Fisionut.
- Le spese di spedizione e le spese di imballaggio rimangono a carico dell'acquirente.
- I cambi potranno essere effettuati al ricevimento della merce, all'indirizzo indicato qui sotto.

FISIONUT s.a.r.l.
C/o Monaco Logistique - Zone J - 24 rue du Gabian
98000 PRINCIPATO DI MONACO - MC



IT10A4

